



初任者のための

対象者（階層）				
上級管理者	管理者	チームリーダー	中堅	初任者

接遇研修

◇趣 旨 社会人として必要な接遇マナー・ビジネスマナーの基礎を学びます。また「福祉サービスにおける接遇」の理解を通して、福祉職としての支援の質の向上と、ご利用者やそのご家族と信頼関係を築くことができるような福祉職員を目指します。

◇研修内容 【講義・グループワーク】
①福祉職場における接遇・マナーの重要性
②福祉職として求められる接遇とは
③明日から使える接遇マナートレーニングの実践
④信頼関係を築くコミュニケーションとは
⑤福祉のプロに向けての行動宣言

◇対 象 横浜市内在勤の福祉保健従事者で
新卒または他業界から入職後1年以内の方

◇日 程 平成30年6月28日（木） 10:00～16:30

◇定 員 42名 ※定員を超えた場合は、調整させていただきます。

◇講 師 株式会社エイデル研究所 君嶋 信子 氏

◇受講料 3,500円(税込) ※受講が決定した場合は、事前にお振り込みいただきます。

◇会 場 福祉保健研修交流センターウィリング横浜 124研修室
(京急線・市営地下鉄線 「上大岡駅」直結徒歩3分)

◇申込方法・結果 「よこはまの福祉保健研修情報サイト ハマ・キャリ・ネット」から申込みができます。または裏面申込用紙に必要事項を記入し、FAXか郵送にてお申し込みください。FAXは不着の場合がありますので、電話にて確認の連絡をお願いいたします。

申込締切：5月24日（木）必着

※6月7日（木）を過ぎても申込結果が届かない場合は、下記担当へお問合せください。

【申込・問い合わせ先】（お電話でのお問合せ時間：土・日・祝日を除く9時～17時）
〒233-0002 横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー4階
福祉保健研修交流センターウィリング横浜 人材開発担当
TEL 045-847-6674/FAX 045-847-6676
URL <http://www.yokohama-kenshu.jp/>

★「よこはまの福祉保健研修情報サイト ハマ・キャリ・ネット」から「直接申込」または「受講申込書」のダウンロードが可能です。

★メールマガジンでウィリング横浜主催研修のご案内を配信しています。是非ご登録ください。

指定管理者：社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会