



# 中堅・チームリーダー職員のための

# 接遇研修

対象者（階層）				
上級管理者	管理者	チームリーダー	中堅	初任者

◇趣 旨 利用者やその家族と、より良い関係性を築くために必要な接遇について学びます。また「福祉職場における接遇とは」を再確認し、組織において中堅・チームリーダーとして求められる役割について理解します。

◇研修内容 【講義・グループワーク】  
①福祉職場における接遇とは  
②リスク管理としての接遇  
③福祉従事者だからこそ求められる接遇の理解  
④福祉のプロフェッショナルとして

◇対 象 横浜市内在勤の福祉保健従事者で中堅職員の方、もしくは主任・係長等についているチームリーダー等の役割を担う職員の方

◇日 程 **平成30年7月3日（火） 10:00～16:30**

◇定 員 42名 ※定員を超えた場合は、調整させていただきます。

◇講 師 株式会社エイデル研究所 君嶋 信子 氏

◇受講料 3,500円(税込)  
※受講が決定した場合は、事前にお振り込みいただきます。

◇会 場 福祉保健研修交流センターウィリング横浜 121研修室  
(京急線・市営地下鉄線 「上大岡駅」直結徒歩3分)

◇申込方法・結果 「よこはまの福祉保健研修情報サイト ハマ・キャリ・ネット」から申込みができます。  
または裏面申込用紙に必要事項を記入し、FAXか郵送にてお申し込みください。  
FAXは不着の場合がありますので、電話にて確認の連絡をお願いいたします。

## **申込締切：5月29日（火）必着**

※6月12日(火)を過ぎても申込結果が届かない場合は、下記担当へお問合せください。  
【申込・問い合わせ先】（お電話でのお問合せ時間：土・日・祝日を除く9時～17時）

〒233-0002 横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー4階  
福祉保健研修交流センターウィリング横浜 人材開発担当  
TEL 045-847-6674/FAX 045-847-6676  
URL <http://www.yokohama-kenshu.jp/>

★「よこはまの福祉保健研修情報サイト ハマ・キャリ・ネット」から「直接申込」または「受講申込書」のダウンロードが可能です。

★メールマガジンでウィリング横浜主催研修のご案内を配信しています。是非ご登録ください。