



管理者
リーダー
中堅
初任者

# 問題解決力向上研修

## ～よりよい職場づくりを目指して～



WEB開催 - Zoomによる双方向オンライン研修 -

### ねらい

- ・職場内の問題・課題への向き合い方を学び、業務改善に取り組むためのポイントを学びます。
- ・組織の中で求められる役割を理解し、問題解決力を身につけることで、職場の業務レベル向上につなげます。

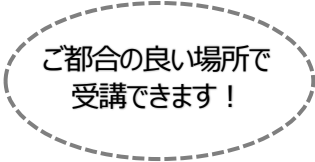


※本研修はオンラインで実施します。職場などで受講に適した機器をご準備ください。  
 (動画視聴しながら入力を行う機会があるため、画面が大きく操作性のよい機器をおすすめします。) 受講料の他に別途通信料がかかります。

当日は講義と個人ワークを予定しています。グループワークは実施しないため、Zoomの操作に慣れていない方でも、お気軽にご参加いただけます。  
 また、事前に接続テストを行いますので、分からないことがあればお問合せください。

### 内容

- 【講義・個人ワーク】
- ・職場内の問題・課題への向き合い方
  - ・問題解決にとり組める自分になるための方法を学ぶ
  - ・他の職員と一丸となって問題解決に取り組むためのポイント
  - ・改善に向けた具体的な取り組み方を学ぶ



### 講師

日本女子大学 人間社会学部 社会福祉学科 教授 久田 則夫 (ひさだ のりお) 氏

【講師略歴】長崎県大村市生まれ。上智大学外国語学部卒業後、知的障害者施設に就職し、利用者支援に携わる。その後、英国国立スワンジー大学院博士課程に留学。博士号 (PhD) 取得後、帰国。福祉施設に復職し大学教員の道に進む。専門は利用者本位サービス論、社会福祉組織運営論。

### 対象

横浜市内の福祉保健施設・事業所に従事するチームリーダー(主任・係長等に就いている職員)、または中堅職員(入職後概ね3～5年程度の職員)の方。  
 定員 40名 ※ 定員を超えた場合は、調整させていただきます。

### 日時

12月6日(月) 10:00～15:00

### 受講料

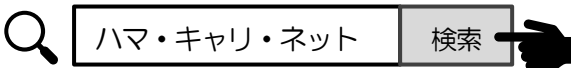
2,500円(税込)  
 ※ 受講が決定した場合は、事前にお振り込みいただきます。指定期日までに振り込みが確認できない場合は、キャンセルとさせていただきますのでご注意ください。

### 申込み

「ハマ・キャリア・ネット」または申込フォームにてお申し込みください。(裏面参照)  
 申込締切: 10月26日(火)  
 ※ 11月8日(月)を過ぎても申込結果が届かない場合は、担当へお問合せください。  
 ※ 新型コロナウィルス感染症の拡大防止の観点から、中止または延期の判断を行う場合があります。

【申込・問い合わせ先】(お電話でのお問合せ時間: 土・日・祝日を除く 9時～17時)  
 〒233-0002 横浜市港南区上大岡西 1-6-1 ゆめおおおかオフィスタワー4階  
 福祉保健研修交流センターウィリング横浜 担当: 土居、星  
 TEL 045-847-6674 / FAX 045-847-6676

指定管理者: 社会福祉法人 横浜市社会福祉協議会



ハマ・キャリア・ネット

検索

詳細は「ハマ・キャリア・ネット」にて開催要項をご覧ください。

令和3年度ウィリング横浜主催研修「組織力を高める」No.24  
A-24 「問題解決力向上研修～より良い職場づくりを目指して～」開催要項

1 ねらい

- ・職場内の問題・課題への向き合い方を学び、業務改善に取り組むためのポイントを学びます。
- ・組織の中で求められる役割を理解し、問題解決力を身につけることで、職場の業務レベル向上につなげます。

**※本研修は Zoom ミーティングによる双方向オンライン研修で実施します。**

研修では講義と個人ワークを予定しています。グループワークは実施しないため、Zoom の操作に慣れていない方でも、お気軽にご参加いただけます。また、事前に接続テストを行いますので、分からないことがあればお問合せください。

2 内容

**【講義・個人ワーク】**

- ・職場内の問題・課題への向き合い方
- ・問題解決にとり組める自分になるための方法を学ぶ
- ・他の職員と一丸となって問題解決に取り組むためのポイント
- ・改善に向けた具体的な取り組み方を学ぶ

3 講師

日本女子大学 人間社会学部 社会福祉学科 教授 久田 則夫 (ひさだ のりお) 氏

**【講師略歴】**

長崎県大村市生まれ。上智大学外国語学部卒業後、知的障害者施設に就職し、利用者支援に携わる。その後、英国国立スワンジー大学院博士課程に留学。博士号 (PhD) 取得後、帰国。福祉施設に復職し大学教員の道に進む。専門は利用者本位サービス論、社会福祉組織運営論。

4 対象

横浜市内の福祉保健施設・事業所に従事するチームリーダー (主任・係長等に就いている職員)、または中堅職員 (入職後概ね 3～5 年程度の職員) の方。

5 定員

40 名

6 日時

令和3年12月6日 (月) 10:00～15:00

7 受講料

2,500 円 (税込)

受講が決定した場合は、事前にお振り込みいただきます。

8 申し込み方法

よこはまの福祉保健研修情報サイト「ハマ・キャリ・ネット」、または申込フォームからお申込みください。

9 申込締切

令和3年10月26日 (火) 必着

10 受講決定

(1) 定員を超えた場合は、次の基準で受講決定を調整いたします。

ア 民間施設の従事者、活動者 イ 階層等範囲内対象者 ウ 施設内優先順位

(2) 受講決定者には11月8日 (月) までに、順次施設担当者宛に「受講決定通知」「払込取扱票」等を送付します。受講決定通知が届かない場合は、担当宛てにご連絡ください。

(3) 受講が認められなかった場合も結果を送付します。

- (4) 受講決定後、キャンセルする場合は、速やかにご連絡ください。
- (5) 受講料は「振込取扱票」にて指定期日までにお支払いください。期日までにお振込みが確認できない場合は、キャンセルとさせていただきますのでご注意ください。
- (6) 受講料お支払い後のキャンセルは返金いたしません。研修資料の送付をもって代えさせていただきます。

11 お申込みにあたっての注意事項

- (1) 個人情報の取扱いについては、本研修事業にあたり、通知等を行うため受講申込書に記載された個人情報を利用します。受講決定者については研修を効果的に実施するため、研修講師に情報提供を行うほか、受講者の相互交流のため、受講者に対し受講者氏名、所属機関等についての情報提供を行います。本会個人情報保護方針については本会ホームページにて閲覧できます。
- (2) 記録や報告書掲載のため、研修風景の写真撮影を行う場合があります。
- (3) 感染症拡大防止の観点から、中止または延期の判断を行う場合があります。変更がある場合はウィリング横浜のホームページにて改めてご案内いたします。

12 時間配分

時間配分は予定です。講義や演習の間には適宜休憩をはさみながら研修を進行いたします。当日の進行状況等により休憩時間や講義内容等が前後する可能性がありますので、予めご了解ください。

9:40	10:00	10:05	15:00
受付	研修案内	【講義・個人ワーク】	昼休憩 (60分)
			【講義・個人ワーク】

13 オンラインによる研修受講に際しての留意事項

- (1) パソコン等  
動画通信等の情報機器として必要です。カメラ付き、又はWEBカメラをご準備ください。タブレット端末でも受講可能ですが、動画を視聴しながら入力作業を行う機会がありますので、画面が大きく操作性が良いものをお勧めします。
- (2) インターネット環境  
光回線などの常時接続ができる定額制課金のインターネット通信を確保することを推奨します。携帯電話の回線を使う場合は、データ使用量により利用料金（パケット通信料）が高額になることがあるのでご注意ください。
- (3) 通信不具合等によるリスクについて  
通信状況や環境などによる不具合が理由で受講が中断され、復活ができない可能性があることをご了承ください。その場合でも、受講料の返金はいたしません。

14 受講・お申込みに関する問い合わせ

福祉保健研修交流センターウィリング横浜 人材開発担当：土居、星  
 電話 045-847-6674 FAX 045-847-6676  
 (お電話でのお問合せ時間：土・日・祝日を除く9時～17時)

15 主催

社会福祉法人横浜市社会福祉協議会 福祉保健研修交流センターウィリング横浜 (指定管理施設)